INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDD, A.C.

23 CONGRESO LATINOAMERICANO DE CALIDAD

XLVI CONGRESO NACIONAL DE CONTROL DE CALIDAD

imecca ac

La calidad evita corrupción; ¡Seamos de Calidad!

León, Gto.
Octubre, 3 al 6
2018

Lema: La Calidad evita la corrupción; ¡Seamos de Calidad!
Área central: Calidad en la era digital

Áreas complementarias:
1. Administración de la calidad total y la excelencia
2. Liderazgo por la calidad
3. Cultura de calidad
4. Planeación estratégica y basada en riesgos
5. Benchmarking
6. Satisfacción del cliente
7. Desarrollo de la creatividad
8. Metodologías para la mejora
9. Desarrollo sustentable
10. Laboratorios de prueba y calibración
11. Inteligencia artificial
12. Seguridad operacional
13. Calidad en la educación.

Aplicaciones en las ramas económicas entre ellas:
1. Alimentos frescos procesados
2. Automotriz y Aeronáutica
3. Calzado y confección.
4. Construcción y proyectos
5. Educación
6. Eléctrica y electrónica
7. Manufacturera
8. Química, hulera, minera, petrolera y textil
9. Clínicas, hospitales, Ind. Farmacéuticas y Labs. Clínicos y forenses
10. Servicios, gobierno y software.

Se presentarán los modelos de calidad de las empresas ganadoras del Premio Mundial de Calidad - GPEA (Global Performance Excellence Award)

Los ponentes en el Congreso Latinoamericano de Calidad, Congreso Nacional de Control de Calidad y los Foros Internacionales de IMECCA obtienen 50% de descuento en los cursos Pre y PostCongreso. Los Congresistas que no son ponentes también se benefician de 20% de descuento.

Organizado por: imecca ac | Auspiciado por: FLAOCC, APQO | Patrocinado por: González Prado y Asociados, S.C.

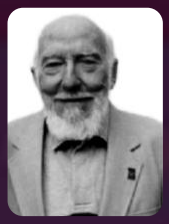
PRESENTACIÓN DE PREMIOS NACIONALES

PREMIO AGAPITO GONZALEZ H PARA EL FOMENTO A LA CALIDAD

Como es tradicional con el marco del Congreso Nacional de Control de Calidad se hará entrega de este premio a un profesional que se haya distinguido en la promoción de las técnicas de calidad y su aplicación a las actividades económicas del país, seleccionado de una terna de finalistas por el Comité de Premiación.

PREMIO CARLOS H VILCHIS VILASEÑOR PARA EL DESARROLLO Y APLICACIÓN DEL CONTROL ESTADÍSTICO DE CALIDAD.

Dentro del marco del Congreso Nacional de Control de Calidad, se entregará por séptima ocasión este premio a un profesional que se haya destacado por la difusión del control estadístico de calidad que hace que el control de calidad sea una ciencia en que las decisiones se toman en base a datos numéricos y su análisis.



Los ganadores de los premios AGAPITO GONZÁLEZ y CARLOS VILCHIS participarán con presentaciones magistrales.

Lourdes Sánchez

Arun K Chaudhuri

Miflora Gatchalian

J. F González

Vilma L. García

J. Luis Estrada

América Quintela

Armando Orduña

APQO ISO45001

FLAOCC

EVENTOS CONJUNTOS

37a Convención Nacional de Círculos de Calidad
27° Seminario México Asia Pacífico de Calidad Total
27° Foro Internacional de IMECCA sobre el sistema de calidad ISO9000
20° Foro Internacional de IMECCA sobre el sistema medio ambiental ISO 14000
12° Foro Internacional de IMECCA sobre el sistema de seguridad y salud ocupacional ISO-45001
8° Foro Internacional sobre inocuidad y defensa de los Alimentos
6° Foro Internacional de Calidad en Servicios de Salud
2° Foro de Calidad en la Industria de la Construcción

ISO 9000
ISO 14000
ISO 22000

México
Herschel No. 200 Col. Anzures
Alcaldía Miguel Hidalgo
11590 Cd. de México
Tels.:(55)5250.1099 - 5254.7310
mexico@imecca.org.mx

Monterrey
Zaragoza 1300 Sur, Desp. 250
Edificio Kalos, Nivel A2, Col. Centro
C.P. 64000 Monterrey, N.L.
Tel: (81) 8340.1982 - 8343.4007
monterrey@imecca.org.mx

Guadalajara
Av. 16 de Sept. 730 - 1309
Condominio Guadalajara, Col.Centro
C.P. 44180 Guadalajara, Jal.
Tel: (33) 3613.1931 - 3613.5516
guadalajara@imecca.org.mx

www.imecca.org.mx

ESCUCHE LAS ORGANIZACIONES GANADORAS DEL PREMIO MUNDIAL DE LA CALIDAD- GPEA

Actualmente el Premio de Calidad más competido a Nivel Mundial

LOS GANADORES DEL PREMIO AGAPITO GONZÁLEZ PARA EL FOMENTO A LA CALIDAD Y DEL PREMIO CARLOS H VILCHIS VILLASEÑOR, INTERVENDRÁN CON PRESENTACIONES MAGISTRALES

LAS PRESENTACIONES PLENARIAS ESTARÁN A CARGO DE EXPERTOS INTERNACIONALES, ENTRE OTROS: Dra. Miflora Gatchalian, 1ª experta del mundo en Evaluación Sensorial; Dr. Arun Chaudhuri, Presidente de Adaap Process Solutions Private Limited, quien es actualmente el experto más reconocido a nivel mundial en la aplicación del método de Taguchi para el desarrollo de productos y procesos robustos.

TEMÁTICA DEL CONGRESO:

Lema: **La Calidad evita la corrupción. ¡Seamos de Calidad!** Tiene como finalidad sensibilizar a las organizaciones de que al aplicar la calidad al trabajo, surge entre los miembros de la organización el deseo de contribuir a la satisfacción del cliente final, satisfacer a su siguiente proceso, a su jefe, a sus colaboradores y a la sociedad en su conjunto, planificar en base a riesgos y trabajar en forma participativa.

Área central: Calidad en la era digital. Se presentarán experiencias en apoyo computarizado de procesos como diseño, manufactura, prueba e inspección, inteligencia artificial, intercambio electrónico de datos, robotización y virtualización, complementado con las 12 áreas adicionales abajo indicadas y los 6 Foros Internacionales, lo que permitirá un valioso debate e intercambio de experiencias.

Áreas complementarias:

1. Administración de la Calidad Total y Excelencia.

La aplicación de la calidad a lo largo y ancho de la organización conlleva a los modelos de gestión de la excelencia entre los que se distingue el del Premio Mundial de la Calidad, GPEA que incluye los 7 elementos siguientes: 1) Liderazgo, 2) Planeación Estratégica, 3) Enfoque al Cliente y al Mercado, 4) Administración del conocimiento, medición y análisis; 5) Enfoque en Recursos Humanos; 6) Administración del Procesos y 7) Resultados. El éxito de este modelo ha influido a que la ISO 9004:2018 tome el enfoque de Calidad de la Organización, como guía para alcanzar el éxito sostenido.

2. Liderazgo por la calidad.

La dirección debe encauzar los esfuerzos de todos los integrantes de la organización mediante la planificación estratégica, seguida de una organización orientada al logro y de una dirección participativa que faciliten la operación eficaz y eficiente y su evolución.

3. Cultura de calidad.

La calidad requiere que todo el personal de la organización esté mentalizado por la calidad de manera que todo lo que realice sea con calidad y así mismo utilice insumos de calidad y se desempeñe en un marco de armonía y cooperación en que el resultado natural sea la calidad del trabajo.

4. Planificación estratégica y basada en riesgos.

Una planeación eficaz toma en cuenta el contexto y establece objetivos significativos y las etapas para alcanzarlos identificando los riesgos potenciales que pudieran impedir el éxito, estableciendo las contramedidas necesarias para que de ocurrir la contingencia ésta sea compensada, la operación continúe y los objetivos se alcancen en forma predeterminada.

La ISO 31000 sistematiza la gestión de riesgos, la ISO 31010 es un excelente complemento ya que describe herramientas de estimación de riesgos y la ISO 22301 asegura la continuidad del negocio.

5. Benchmarking.

La planificación de mejores niveles de operación y desempeño como la operación futura en un mundo digital requiere del conocimiento de procesos alternativos que pueden analizarse mediante el benchmarking cuando es adecuadamente acordado con organizaciones líderes en los procesos que se busca mejorar substancialmente, que pertenezcan a otras ramas para evitar el conflicto de intereses.

6. Satisfacción del cliente.

El cliente es el objetivo principal en los sistemas de calidad por lo que el éxito continuado de toda organización radica en el grado en que se satisfaga al cliente, aun en situaciones de alta demanda o monopolio. La identificación y entendimiento de los requerimientos del cliente es fundamental para evaluar a priori el nivel de satisfacción del cliente y reforzar productos y procesos para lograr la excelencia en la satisfacción del cliente.

7. Desarrollo de la creatividad.

La innovación requiere de personas creativas por lo que hay que estimular la creatividad en las organizaciones evitando solamente capacitar para seguir reglas que alguien más desarrolló en el pasado, sino también propiciando que se libere la creatividad que radica en cada individuo y se desarrolle para proporcionar soluciones creativas a problemas considerados irresolubles en el pasado. Se presentarán metodologías para romper las barreras entre el lado izquierdo y derecho del cerebro y hacerlos que trabajen en armonía para que surja la creatividad.

8. Metodologías para la mejora.

Deben combinarse enfoques de mejora continua con los de mejora substancial de manera que se complementen y los sistemas alcancen altos niveles de cumplimiento e innovación. La pequeña mejora debe estimularse porque crea el campo propicio para la aplicación de los métodos disciplinados de solución de problemas que se usan cuando las causas raíz están más escondidas, así como las metodologías de innovación como el Rompimiento con el Costumbrismo - Breakthrough, el Seis Sigma, el Desarrollo de Productos y Procesos Robustos, el Triz y otras.

9. Desarrollo sustentable.

La planificación debe efectuarse asegurando que los productos y procesos sean sustentables de manera que se mantengan evolucionando, dentro de un marco de cambio constante y una operación limpia y verde.

10. Laboratorios de prueba y calibración.

Las pruebas y la medición son esenciales en un sistema de calidad por lo que su idoneidad es necesaria debiéndose gestionar mediante un sistema moderno no burocrático basado en procesos y una planificación que tome en cuenta el contexto y los riesgos como la nueva ISO 17025:2017 y adaptar el enfoque lean a la ISO 15189 para laboratorios clínicos, mientras no surja la nueva norma.

11. Inteligencia artificial.

El desarrollo de sistemas que se comportan de manera autónoma, como vehículos auto guiados, robots, diseño y manufactura asistido por computadora e identificación de imágenes son algunos ejemplos de su uso en la industria cuya aplicación se ha extendido a los servicios, oficinas donde se encuentran aplicaciones como imprimir un dictado verbal, traducir un documento, reconocer a una persona por su cara y otros más. Debe aplicarse donde se substituya al hombre de labores riesgosas, repetitivas o que requieran de mucho esfuerzo, para que el hombre desarrolle actividades con mayor creatividad.

12. Seguridad operacional.

La seguridad operacional consiste en planificar y organizar los procesos para alcanzar los niveles de seguridad esperados, o sea que la probabilidad de operar sin que ocurran lesiones a las personas o daños a los bienes debe ser de varios nueves, que para el caso de lesiones incapacitantes debiera ser de cinco nueves, 0.9_5 que equivale a 0.99999 o sea una lesión incapacitante por cada 100,000 operaciones y en el caso de fallecimientos de 8 o más nueves, 0.9_8 o sea un fallecimiento por cada 100 millones de operaciones. Se presentarán ejemplos de gestión operacional la cual ha avanzado bastante en el sector aeronáutico, pero debe generalizarse a toda actividad industrial o de servicios.

37 CONVENCION NACIONAL DE CÍRCULOS DE CALIDAD.

Grupos de trabajo exitosos expondrán sus proyectos de mejora que permitirán observar los extraordinarios resultados que se obtiene cuando se hace participar al personal operativo en la mejora de sus procesos.

27 SEMINARIO MÉXICO ASIA PACÏFICO DE CALIDAD TOTAL, Es el marco para que las organizaciones que han sido distinguidas y galardonadas por el Premio Internacional Asia Pacífico de Calidad, ahora el Premio Mundial de Excelencia en el Desempeño, GPEA presenten sus modelos de calidad y experiencias valiosas en el tema, permitiendo así compartir experiencias y aprender para seguir mejorando.

FOROS INTERNACIONALES DE IMECCA:

Se presentarán experiencias y las tendencias que marcan su "estado del arte" en la aplicación de los sistemas de gestión de Calidad ISO 9001; Medio ambiente ISO 14001; Seguridad y salud ocupacional OHSAS ISO 45000; inocuidad y seguridad alimentaria ISO 22000/ FSSC 22000/ BRC/ SQF. También se presentarán experiencias en la aplicación de la Calidad en Servicios de Salud y en la Construcción.

CUOTAS PARA PARTICIPANTES NACIONALES

Participación en el Congreso:

Cuota congresista:

$ 8,250 pesos M.N.+16% de IVA. Incluye participación, materiales, visita a planta, 3 comidas, eventos sociales e impuestos. Extranjeros: $ 550 US Dlls impuestos incluidos.

Precio rebajado hasta agosto 31: $ 7,750 pesos M.N. + 16% de IVA. Extranjeros: $ 515 US Dlls impuestos incluidos

Participante de un día.

$3,300 pesos M.N. + 16% de IVA Incluye participación, materiales, 1 comida, el evento social del dia e impuestos. Extranjeros: $ 220 US Dlls impuestos incluidos.

Precio rebajado hasta agosto 31: $ 3,100 pesos M.N. + 16% de IVA. Extranjeros: $ 205 US Dlls impuestos incluidos

Acompañantes:

$2,925 pesos M.N. + 16% de IVA. Incluye eventos sociales, visita a planta, 3 comidas e impuestos.

Extranjero. $ 195 US Dlls. impuesto incluido

Precio rebajado hasta agosto 31: $2,750 pesos M.N. + 16% de IVA. Extranjero: $175 US Dlls impuesto incluido

Grupos con presentación en la Convención de Círculos de Calidad

$ 9,150 pesos M.N. + 16% de IVA,
hasta 5 miembros del Círculo o Grupo.
Incluyen mismos servicios que para los congresistas
pero solo un CD de ponencias por grupo.
Extranjero $ 610 US Dlls impuesto incluido
Miembros adicionales del grupo
$ 1,830 pesos M.N. + IVA Extranjero $ 122 US Dlls impuesto incluido.

DESCUENTOS:

Maestros y estudiantes de instituciones educativas
20% de descuento con carta de su institución
40% de descuento grupos mayores de 10 participantes

Participación múltiple de una misma organización en un mismo curso:
2 participantes-5%, 3 o 4-8%. 5 a 7-10%, 8 a 10- 15% y 11 o mas 20%

Sede del evento: León, Gto.

Real de Minas Poliforum Hotel

www.realdeminaspoliforum.com.mx

Blvd. Adolfo López Mateos 2211 Col. Bugambilias, 37270 León, Gto. Reservaciones: Lic. Fátima Escamilla Rea Tel. 7 10 40 90 Ext. 814 Sin costo: 01 800 470 7000
Hab. sencilla o doble $1,200 pesos M.N. (Incluye desayuno buffet, Wifi e impuestos.
Equiv. a $ 67 Dlls. 3ª persona en la habitación $ 250 pesos (incluye desayuno buffet e impuestos).
Equiv a $14 US Dlls. Propinas sugeridas: Botones $ 20 pesos M.N $ 1 US Dlls por entrada y salida y camaristas $ 30 pesos M.N $1.50 US Dlls por habitación por noche, que nuestro grupo siempre ha otorgado como estímulo a los servidores del hotel

AEROLÍNEAS OFICIALES

interjet AEROMEXICO.

INTERJET ofrece descuentos en sus vuelos nacionales hacia la sede del evento a los participantes al congreso y en los cursos pre y post congreso.

AEROMÉXICO otorga descuentos en sus tarifas aéreas en vuelos locales e internacionales desde cualquier lugar a la sede del evento. Pregunte por las claves de descuento al enviar su forma de registro.

PAGOS:
Transferencia electrónica o depósito en las cuentas:

A) No de 10 dígitos. 0444104684 Bancomer Sucursal Gutemberg, Cd de México
Clabe de 18 dígitos: 012 180 004441046841

Nota: Remitir via internet copia del depósito o transferencia, adjuntando formato de inscripción.

Recomendación para pernocta en: Cd. de México

Hotel Florencia Plaza

Hab sencilla o doble $1,205 pesos M.N. (Incluye desayuno buffet, internet, llamadas locales e impuestos) Equiv. a $67.50 Dlls.
Florencia 61, Col. Juárez. Cd de México.
Reservaciones sin costo desde el interior del país.
Tel sin costo: 01 800 717 2938, Tel: 55 5242 4700
Correo: reservaciones@plazaflorencia.com.mx
Indique que asiste a los eventos de IMECCA para que le otorguen la tarifa anunciada.
Fecha limite para reservar con la tarifa reducida del grupo: Septiembre 16, 2018

CURSOS PRE Y POST CONGRESO.
Los ponentes reciben 50% de descuento y los Congresistas, 20%
(Este atento de los cursos que se adicionarán)

Los ponentes en el Congreso Latinoamericano de Calidad, Congreso Nacional de Control de Calidad y los Foros Internacionales de IMECCA obtienen 50% de descuento en los cursos Pre y PostCongreso. Los Congresistas que no son ponentes también se benefician de 20% de descuento.

Impartidos por Miflora Gatchalian, 1ª experta mundial en evaluación sensorial

Dra. Miflora Gatchalian

Cd de México
18G3M SELECCIÓN, FORMACIÓN Y CALIBRACIÓN DE PANELISTAS SENSORIALES-24 Hr
Cd de México Sep. 26 al 28, Mie a Vie de 9 a 18 Hr.
Cuota: $ 15,950 pesos M.N. +IVA (Incluye participación, interpretación, materiales, comidas y café)

Cd de León
18G2. MÉTODOS AVANZADOS DE EVALUACIÓN SENSORIAL- 16 Hr.
León, Gto. Oct. 1 y 2, Lun y Mar. 9:00 - 18:00 Hr).
Cuota: $ 12,225 pesos M.N. + IVA (Incluye participación, interpretación, materiales, comidas y café).

Si se participa en el curso de Selección, Formación y Calibración de Panelistas Sensoriales se obtiene 10% descuento en el curso 18.2 de Métodos Avanzados de Evaluación Sensorial.

Impartidos por Arun Chaudhuri, reconocido experto mundial en Seis Sigma y Diseño Robusto de Productos y Procesos.

Dr. A. K. Chaudhurí

Cd de León
04.6 SEIS SIGMA PARA CHAMPIONS. DIRECTORES Y GERENTES - 16 Hr
Impartido por el Dr. Arun K Chaudhuri, Bangalore, India
León, Gto. Octubre 1 y 2 Lun y Mar. de 9:00 - 18:00 Hr
Cuota: $ 8,675 + IVA. (Incluye participación, interpretación, materiales, comidas y café)

Cd de México
29.1 DISEÑO ROBUSTO DE PRODUCTOS Y PROCESOS-24 Hr.
Impartido por el Dr. Arun K Chaudhuri, Bangalore, India
Cd de México, Oct. 8 al 10, Lun a Mie. 8:30 - 17:30 Hr
Cuota: $ 12,650 + IVA Incluye: Material, interpretación simultánea, comidas y servicio de café.

Si se participa en el curso de Seis Sigma-16 Hr, se obtiene 10% descuento en el curso 29.3 de Diseño Robusto de Productos y Procesos, 24 Hr