



INSTITUTO MEXICANO DE CONTROL DE CALIDAD, A.C.

Herschel No. 200 Col. Anzures 16 de Septiembre 730-1309 Zaragoza 1300 Sur Nivel A, Of. 250
Miguel Hidalgo, 11590 Cd. de México. 44100 Centro Guadalajara, Jal 64000 Centro, Monterrey, N.L.
Tels.: (55)5250-1099, 5254 7310 [Tel:\(33\) 36131931](tel:(33)36131931), 3613 5516 [Tel.\(81\) 8340 1982](tel:(81)83401982), 8343 4007
E-Mail: mexico@imecca.org.mx; imecca@prodigy.net.mx Web en internet: www.imecca.org.mx

FOROS INTERNACIONALES DE IMECCA 28° SEMINARIO MEXICO ASIA PACÍFICO DE CALIDAD TOTAL XLVII CONGRESO NACIONAL DE CONTROL DE LA CALIDAD 38ª CONVENCIÓN NACIONAL DE CIRCULOS DE CALIDAD

CONVOCATORIA E INSTRUCCIONES PARA PONENTES

Estimados colegas:

El Instituto Mexicano de Control de la Calidad (IMECCA A.C), la Federación Latinoamericana de Organizaciones para el Control de la Calidad (FLOCC) y la Organización Asia Pacífico de Calidad se complacen en invitar a Usted a participar como ponente y/o delegado-congresista, en el XLV Congreso Nacional de Control de Calidad que junto con la 38ª Convención Nacional de Círculos de Calidad y eventos conjuntos, celebraremos **del 2 al 5 de octubre del 2019**, en una sede por confirmar. Las semanas previas y posteriores se efectuarán varios cursos internacionales.

El Congreso Nacional de Control de Calidad que es el 4º evento Nacional por la Calidad más antiguo a nivel mundial, es el foro en el que los profesionales y cuadros de la Calidad del país, se reúnen e intercambian experiencias para impulsar el desarrollo de la Ciencia de la Calidad, efectuándose este año su 48ª edición conjuntamente con la 38ª Convención Nacional de Círculos de Calidad, el 26º Seminario México Asia Pacífico de Calidad Total y los Foros Internacionales de IMECCA.

El Seminario México Asia Pacífico de Calidad Total que se lleva a cabo desde 1991 y a partir del año 2002 se convirtió en el Foro en América en el que las organizaciones distinguidas por el Premio Internacional Asia Pacífico de Calidad, ahora Premio Global de Excelencia en el Desempeño-GPEA, hacen la presentación de sus modelos de calidad e intercambian experiencias, permitiendo se difunda el estado del arte en la ciencia de la calidad.

Foros Internacionales de IMECCA. Este año se realizarán el 28º Seminario México Asia Pacífico de Calidad Total, el 28º Foro sobre la ISO 9000, el 21º Foro sobre la ISO 14000, el 13º Foro sobre OHSAS ISO 45000, el 9º Foro sobre Inocuidad y Defensa de los Alimentos, el 7º Foro sobre Calidad en los Servicios de Salud y el 3er Foro sobre Calidad en la Construcción que se llevan a cabo desde los años 1992, 1999, 2007, 2011, 2013 y 2017 respectivamente, contando con gran prestigio no sólo a nivel regional, sino también mundial, ya que desde hace más de cuarenta años IMECCA ha ido enriqueciendo la participación con los países de toda América, países de Europa, Asia, el Oriente Medio, países con costa al Pacífico incluyendo a Australia y Nueva Zelanda, reunidos todos como colegas, para intercambiar experiencias e impulsar el desarrollo de la Ciencia de la Calidad.

La realización de estos eventos abre la participación en el Congreso a los profesionales de la calidad de todo el mundo, por lo que la reunión tendrá alcance mundial.

Los eventos Internacionales y Nacionales de Calidad que organiza IMECCA, A.C. son una excelente oportunidad para el intercambio de experiencias y la difusión de los nuevos avances en el campo. Ofrecen una oportunidad singular para que los especialistas en el área de la Calidad se comuniquen. Sin embargo, para que esta comunicación sea eficaz es necesario que todos los ponentes y delegados participen ampliamente.

Las personas interesadas en ser ponentes deben considerar que su participación no se limitará a la sola presentación de su trabajo y a responder a las preguntas que se le hagan, sino que deberán, como mínimo, asistir al 80% de las otras presentaciones, para rebatir conceptos y/o complementarlos y muy particularmente considerar también su asistencia en la mesa redonda correspondiente a su área. Los ponentes deberán participar también en la reunión de “Coordinación” el martes previo al inicio del congreso que para el 2019 tendrá lugar en octubre 1 de 19:00 a 20:30 horas, seguido por el Cocktail de Bienvenida

Le Invitamos a visitar para mayor información, la página en Internet www.imecca.org.mx

1. LEMA Y AREAS DE ESTUDIO.

El Congreso habrá de tener un lema que resalte el beneficio y/o el contexto relevante de la calidad y su control a tomar en cuenta, un área central que se considere sea la de mayor impacto en el momento y de 12 a 16 áreas complementarias, las cuales permitirán el debate e intercambio de los participantes en interesantes temáticas:

El evento será bilingüe, los idiomas oficiales serán el español como 1ra lengua y el inglés como 2ª lengua. Para registrarse o inscribirse debe informarnos de inmediato su intención de participar como ponente o como congresista (sin presentar ponencia)

2. PROCEDIMIENTO DE REGISTRO DE TRABAJOS.

Se ha previsto un registro anticipado de los trabajos a fin de que sea posible balancear el programa técnico y orientar los esfuerzos de la comunidad hacia las áreas con menos representación.

Las personas interesadas en participar con ponencias deben enviar vía mail un resumen del trabajo que proponen presentar junto con el currículum vitae del autor a más tardar el **30 de junio del 2019** y el trabajo terminado antes del **31 de julio del 2019**.

Se recomienda registrar los trabajos con anticipación a fin de tener más oportunidad a que sean aceptados, pues se evitará la saturación de un mismo tema.

Los autores cuyos trabajos sean aceptados para ser presentados en el Congreso serán notificados como ponentes 10 días después de la recepción de su resumen y el trabajo terminado.

El Comité Técnico podrá solicitar modificaciones a los trabajos, así como sugerir se prepare un trabajo sobre otro tema, en caso de temas repetidos.

Es recomendable que los interesados en ser ponentes se mantengan en contacto con el Comité Técnico, Enlace o Representante de IMECCA en los diferentes países del área, para facilitar la coordinación e integración de un programa técnico balanceado. La fecha límite para recibir los trabajos terminados con las correcciones incluidas en el caso que se le indiquen, será **el 15 de agosto del 2019**, por lo que se recomienda enviar sus resúmenes y trabajo terminado lo antes posible.

3. ESPECIFICACIONES DE LOS RESUMENES.

Debe presentar en forma clara las ideas básicas del tema y éste deberá tener cuando más una extensión de 1 página y debe cumplir con los mismos requerimientos mecanográficos que los trabajos, los cuales se indican a continuación en el **punto 5**.

4. TRABAJO TERMINADO.

Los trabajos terminados escritos en Español y/o Inglés deben enviarse vía internet a la dirección electrónica: subdireccion@imecca.org.mx, y copia a imecca@prodigy.net.mx debiendo estar escritos en Word de Microsoft de acuerdo a las especificaciones indicadas en el punto 5 y enviados preferentemente a la dirección electrónica del Contacto o Representante de IMECCA para la organización de este evento en cada país, quienes le harán llegar la convocatoria o cualquier otra información que se requiera en nuestro nombre

Junto con el trabajo terminado, debe entregarse la presentación en Power Point que se usará durante su exposición, así como un resumen de una cuartilla que se utilizará para elaborar el libro de resúmenes, que recibirán los participantes en el momento de registrarse o acreditarse en el evento y que les facilitará la selección de las sesiones a las que asistirán, dicho resumen debe presentarse también en idioma inglés.

También debe enviarse (en ambos idiomas) una breve sinopsis curricular a media página que será usado para presentar a los ponentes. Mediante un escrito el ponente debe indicar el equipo audiovisual que requerirá.

Para ser aceptados los trabajos deben contribuir al desarrollo de la cultura y la aplicación de las Ciencias y Técnicas de la Calidad y la Productividad.

5. ESPECIFICACIONES E INSTRUCCIONES PARA ELABORAR LAS PONENCIAS.

5.1 Contenido

Las ponencias deben tratar alguna experiencia personal en la aplicación de alguna técnica conocida, la descripción de una nueva metodología o la presentación de alguna hipótesis.

Su orientación deberá ser positiva, las críticas constructivas; en ningún caso deberán incluirse aspectos que desprestigien o devalúen a alguna institución, empresa o persona o sistema social.

No se aceptan presentaciones comerciales, por tanto el nombre de una organización no debe mencionarse más de 5 veces. Debe evitarse la presentación de temas ampliamente conocidos, que no aporten nuevos conocimientos.

5.2 Estructura de las ponencias.

Las ponencias del Congreso deberán entregarse en dos archivos, uno conteniendo el texto escrito de la presentación (Word) y el otro con la presentación en Power Point que se utilizará en el Congreso para la exposición.

Todo trabajo deberá contener las siguientes partes: 1) Resumen, 2) Introducción (Justificación del Tema), 3) Teoría general. 4) Aplicaciones prácticas, 5) Conclusiones y 6) Referencias o Bibliografía.

El Resumen no excederá de una página y se entregará de forma independiente a la ponencia terminada, dicho Resumen será escrito en los dos idiomas oficiales del evento (Español e Inglés).

5.3 Presentaciones de círculos de calidad y grupos de trabajo.

Son presentaciones de algún proyecto resuelto por el grupo que hace la presentación debiendo incluir su contenido: 1) Identificación del problema, 2) Procedimiento seguido para determinar la o las soluciones. 3) Resultados obtenidos en la práctica.

5.4 TEXTO

Las ponencias deberían capturarse usando el paquete Word de Microsoft. De ser necesario para las figuras puede utilizarse Corel Draw, Publisher o Power Point para elaborar el dibujo y después pasarse al texto como imagen asegurándose pueda abrirse el archivo como word.

Formato del papel tamaño carta, A2. 21.5 x 28 cm.

Márgenes: Izquierdo: 2.5 cm. Derecho: 2.5 cm. Superior: 3.5 cm. Inferior. 1.5 cm.

Fuente: Arial o Tahoma

Tamaño de la fuente: (Altas y Bajas, según ejemplo)

Encabezado: 18 pto. Bold

Nombre del autor 16 pto. Bold

Puesto, empresa y país 14 pto Normal

Resto del texto 12 pto. Normal

Espaciado entre caracteres. (Párrafo, espaciado anterior)

Encabezado: 1 pto.

Nombre del autor 0.8 pto.

Puesto, empresa y país 0.8 pto.

Resto del texto 0.6 pto.

Entre párrafos: doble espacio

Interlineado exacto:

Nombre del trabajo en 22 ptos

Nombre del autor 22 ptos.

Puesto, empresa y país 22 ptos.

Resto del texto en 16 ptos.

Alineación.

Nombre del trabajo, centrado

Nombre del autor, centrado

Puesto, empresa y país, centrado

Resto del texto justificado. Sin sangría

El trabajo debe recibirse listo para ser grabado en el CD de Ponencias con todas las figuras ya injertadas. Debe numerarse en la esquina inferior derecha de la página con un pie de página de 2 cm.

El trabajo tendrá una extensión mínima de 12 páginas y no exceder las 16 páginas incluyendo los gráficos, tablas, etc. Cada página estará encabezada con el formato del Papel Patrón del evento, (véase anexo al final de esta convocatoria) lo cual ha de tenerse en cuenta pues ocupa espacio en cada hoja, también en la primera diapositiva de la presentación en power point deberá indicarse este encabezado.

5.5 Tablas, Gráficas, figuras y fotografías.

Todas las tablas, gráficas, figuras y fotografías deben ir montadas en el texto de manera que se asegure se cuenta con espacio suficiente para ellas. Los letreros en las figuras deben ser de tamaño suficiente para permitir su fácil lectura. Si se incluyen fotografías usar imágenes con resolución media e injertar en el texto. Si se tienen páginas escaneadas, asegúrese estén nítidas y con letras de tamaño suficiente sean fáciles de leer.

5.6 Tiempo de Presentación.

La ponencia debería estructurarse de tal manera que sea presentada en 30 minutos, considerando se cuente con 10 min para preguntas y respuestas.

6. AYUDAS VISUALES

Las ayudas visuales en power point deberían tener letras de un tamaño mínimo de 28 puntos, en Arial, Tahoma o equivalente y deben ir numeradas. Deberían usarse como guía y no irse leyendo durante la presentación. Se recomienda el uso del video proyector y computadora para la presentación.

7. EQUIPO AUDIOVISUAL.

Se tendrá disponible video proyector y laptop con windows y power point. No se recomienda usar retro proyector, proyector de transparencias o videocassettera VHS sino mas bien usar CD's con multimedia. Cuando se entregue el trabajo debe indicarse el equipo necesario para la presentación. No se permite el uso de proyector de cuerpos opacos. De requerirse equipo especial, este debería llevarlo el ponente. En caso de requerir softwares especializados se recomienda al ponente traer su propia LapTop y video proyector.

8. ESTÍMULO A LOS PONENTES.

Los ponentes cuyo trabajo sea aceptado recibirán un subsidio en el pago de su cuota de participación al Congreso de 60 % para el ponente principal (por lo que solo paga \$ 220 US Dlls. impuestos incluidos y un 40% de subsidio para el primer coautor (en tal caso éste solo pagará \$ 330 US. Dlls. impuestos incluidos), si hubiera un 2do. o más coautores éstos pagarán la cuota normal del congresista que asiste sin ponencia, equivalente a la cantidad \$ 550 US Dlls. impuestos incluidos.

El IMECCA AC, es una institución sin fines de lucro, pero como en los congresos se incurre en altos gastos, debe subsidiar los mismos con las cuotas de participación de los ponentes. Los trabajos seleccionados pasarán a ser propiedad de IMECCA AC, quien podrá publicarlos respetando en todos los casos el nombre de sus autores, en la Revista Internacional Sistema de Calidad, en el CD "memorias del congreso" y página Web de IMECCA, con número oficial de registro electrónico, constituyendo para el ponente una publicación internacional, (por estas publicaciones el ponente no recibirá bonificación alguna).

9. REGISTRO DE CÍRCULOS DE CALIDAD.

Los Círculos de Calidad y Grupos de Trabajo que hacen presentación, cubren una cuota de \$ 610 Dlls. impuesto incluido, con lo cual podrán participar en el Congreso hasta 5 miembros del Círculo o Grupo. Los miembros adicionales del grupo pagan una cuota proporcional de \$ 122 U.S. Dlls. impuesto incluido.

10. REUNIÓN DE PONENTES.

Se tiene programada una junta de ponentes en Octubre 1 de 2019 de 19:00 a 20:30 Hr, (obligatoria para los ponentes) seguida del Cocktail de Bienvenida, a efectuarse en el hotel sede del Congreso. En esta reunión los ponentes con los presidentes de sesión coordinarán todos los aspectos de la presentación. Se recomienda evitar necesidades de cambio o limitaciones de horario.

Previo y posteriormente al Congreso realizaremos exámenes de certificación y varios cursos internacionales que pudieran ser de su interés. Los ponentes tendrán 50% de descuento y los participantes al Congreso, 20% de las tarifas de dichos cursos.

Nota: Los trabajos presentados pasarán a ser propiedad del Instituto Mexicano de Control de Calidad, A.C. quedando en libertad de reproducirlos y difundirlos, con la sola obligación de mencionar el nombre del autor, por lo cual no recibirá remuneración alguna. Toda la documentación para el registro de ponencias debe enviarse a la dirección del Instituto Mexicano de Control de Calidad, A.C. en la Cd. de México.

11. ALOJAMIENTO:

Como sede del evento se seleccionará un hotel cómodo y de gran belleza, que otorgue una excelente tarifa por habitación sencilla o doble, con desayuno buffet, internet de entre 75 a \$100 Dlls impuestos incluidos. Propinas sugeridas: Botones \$ 2 Dlls. por entrada y salida y camaristas \$ 2 Dlls por habitación por noche, que nuestro grupo siempre ha otorgado como estímulo a los servidores del hotel.

Todos los gastos necesarios para el viaje y estadía en la ciudad sede, son financiados por el participante. Para reservar alojamiento los participantes deberán proporcionar sus datos de tarjeta de crédito para garantizar la 1ª noche. Los participantes que no cuenten con tarjeta o que prefieran pagar por transferencia deberán enviar para reservar el equivalente de la 1ª noche al IMECCA, A.C. quien hará el depósito respectivo al hotel y con antelación a la fecha del evento, deberá transferirse al IMECCA el total del costo de hospedaje.

Esperamos su confirmación para participar en este magno evento, a partir de la cual deberá recibir su invitación oficial desde IMECCA, A.C firmada por su director general. Cualquier información adicional puede contactar a nuestro representante en su estado quien nos haría saber de su interés en participar, y quien le contactaría a solicitud nuestra, por lo que le agradeceríamos mantenga el contacto por su mediación.

Sin más por el momento, esperando que podamos contar con su valiosa participación como ponente, nos reiteramos a sus apreciables órdenes.

Atentamente



Ing. José Fco. González Prado
Director General del IMECCA,
Premio Harrington Ishikawa 2003
Premio Carlos H Vilchis Villaseñor 2016



Lic. Vilma L. García González
Premio Agapito González 2012
Premio Miflora Gatchalian 2012

ANEXO: EJEMPLO DE ENCABEZADO DE LA PRESENTACION DEL RESUMEN Y DEMAS PAGINAS DE LA PONENCIA (ver en siguiente página)



XLVII Congreso Nacional de Control de Calidad

38ª Convención Nacional de Círculos de Calidad
28º Seminario México Asia Pacífico de Calidad Total

28º Foro Internacional sobre la ISO 9000

21º Foro Internacional sobre la ISO 14000

13º Foro Internacional sobre OHSAS ISO 45000

7º Foro de Inocuidad y Defensa de los Alimentos

7º Foro Internacional de Calidad en Servicios de Salud

3er Foro Internacional de Calidad en la Construcción

Octubre 2 al 5 del 2018. Sede por definir.



El reto de la ISO 9000 en una Compañía de Seguros de Vida.

Msc. María Perpetua Ponce- Pura

V. P. Asist. de R.H y Rep. de la Gcia. en el sistema ISO 9001:2015

United Coconut Planters Life Insur. Assurance Co. (COCOLIFE)

Philippines

Resumen

XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXX XXXX XXX XXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXX
XXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXX XXX.

XXXXXXXX XXXXXX XXXXXXX XX XXX
XX
XXXXXXXXXXXX XXXX.

XX
XXXXX XXX XXXXXX XXXX XXX
XXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXX. XXXXXX XXX
XX,

Xxx XXXXXX XXX
XX

- Xxx XXXX XXX
- Xxx XX XXX

XXXX XXXXXX XXX .