

CONGRESO | NECESARIO INTERÉS DEL SECTOR PRODUCTIVO

Urgen sistemas de calidad

DE LOS EMPRESARIOS DEPENDERÁ MUCHO LOGRAR DINAMISMO EN LA ECONOMÍA DEL PAÍS, DIJO FRANCISCO GONZÁLEZ PARDO

NEEDI SÁNCHEZ,
La Voz de Michoacán

Para lograr un crecimiento económico mayor al tres por ciento -nivel promedio alcanzado en los últimos años-, es necesario que las empresas de todos los tamaños y sectores productivos se interesen en implementar sistemas de calidad y así puedan ser más productivos y competitivos, señaló José Francisco González Prado.

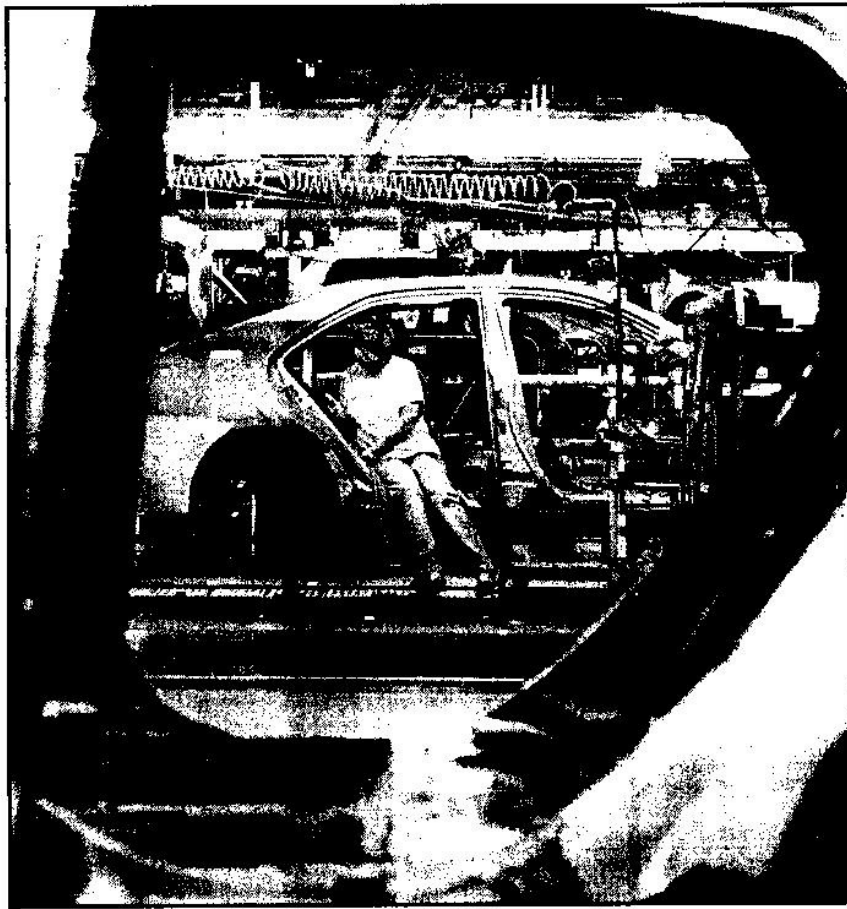
Durante la inauguración del XVIII Congreso Latinoamericano de Calidad, que se efectuará hasta el próximo 4 de octubre en Morelia, el director del Instituto Mexicano de Control de Calidad (IMECCA) señaló que en la medida en que los empresarios del país se orienten más a buscar la satisfacción del cliente, a optimizar la operación de sus organizaciones y a innovar sus productos y servicios, la economía nacional podrá ser más dinámica, tal y como sucede en los países asiáticos.

"Una de las cosas por las que se caracteriza el continente asiático es que sus empresas le han apostado al desarrollo tecnológico, a la innovación y a la calidad, por lo que los índices de crecimiento de esas naciones está muy cercano a los dos dígitos e incluso algunos rebasan el 10 por ciento, como China y Singapur, mientras que en México el índice de crecimiento apenas ronda el tres por ciento", dijo.

Reconoció que en México cada vez es mayor el interés de las compañías grandes de implementar sistemas de calidad, aunque lo importante es que las pequeñas y medianas empresas (Pymes) se involucren en esta nueva cultura emprendedora para que no se queden en ese mismo estatus por siempre.

"En el país existen alrededor de 500 mil unidades productivas, de esas se estima que sólo 12 mil empresas tienen sistemas de gestión de calidad, lo que apenas representa el 2.4 por ciento, cifra que demuestra la gran brecha que todavía tenemos que recorrer", afirmó.

González Prado explicó que



LA CALIDAD ES UNO DE LOS FACTORES QUE IMPULSAN LA PRODUCTIVIDAD PARA SATISFACER AL CLIENTE

Preocupación por el desarrollo

Pese a que en el país existen organismos para impulsar la calidad, México y Michoacán están rezagados

- **Los sistemas de calidad** permiten a las empresas alcanzar estándares de desempeño, competitividad y rentabilidad
- **La Fundación para la Calidad Total** administra y entrega el Premio Michoacán a la Calidad, el cual fue replicado del Premio Nacional de Calidad Total bajo convenio en 1999
- **Las organizaciones** que re-

sulten ganadoras ostentan el logotipo del premio, sinónimo de excelencia en el estado, de forma permanente durante tres años posteriores a su obtención, siempre y cuando se indique el año en que se obtuvo

- **Cabe recordar** que el Premio Michoacán a la Calidad 2007 fue entregado a la Central Hidroeléctrica Intermillo de la Co-

misión Federal de Electricidad (CFE) así como a las zonas de distribución Patzcuaro, Apatzingán y Zitácuaro de la CFE

- **Asimismo**, al Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit) delegación Michoacán y a la empresa Agrana Fruit México

Fuente: FCT

sólo mejorando los sistemas de producción, aplicando técnicas de calidad e innovando es como las empresas del país podrán compensar las alzas de los insumos y materias primas para sostener los precios y por ende poder competir con las firmas extranjeras.

"Necesitamos que las empresas mexicanas tengan la visión emprendedora para que lleven al país a un nivel más competitivo, pero para ello tienen primero que adentrarse en los esquemas de calidad para que puedan ser más competi-

vos, garantizar la satisfacción de los consumidores y por consiguiente obtener mayores utilidades", finalizó.

En ese sentido, dijo que lo que hace falta en el país es una mentalidad empresarial y trabajar en el desarrollo de empre-

dedores, "El emprendedor no es aquel que inicia un negocio, sino es aquel que busca las herramientas necesarias para hacerlo crecer mediante el uso de la innovación y la tecnología".

El evento que lleva como lema "Educación, calidad y bienestar" participan alrededor de 200 participantes provenientes de países como Japón, China, España, Portugal, México, Centroamérica y Sudamérica.

El IMECCA escogió a Morelia como sede del evento con la idea de que los participantes tuvieran la oportunidad de conocer las prácticas exitosas de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) de la División Centro Occidente, la cual resultó ganadora del Premio Internacional Asia Pacífico de Calidad en el 2004 en la categoría de servicios grande.

Cierran convocatoria

La Fundación para la Calidad Total del Estado de Michoacán (FCT) anunció que el próximo 15 de octubre cerrará la convocatoria para el premio Michoacán a la Calidad 2008, por lo que invita a las empresas del estado interesadas en participar en el certamen a que se inscriban lo más antes posible.

El presidente de la fundación, Francisco García Mier explicó que hasta el momento 18 organismos se han inscrito para participar en el certamen, el cual tiene como finalidad reconocer las mejores prácticas de calidad, según los lineamientos y procedimientos que se desprenden del modelo nacional.

Los ganadores además de obtener el premio, adquieren mayores compromisos con la sociedad, ya que coadyuvan a transmitir sus experiencias para que cada vez más organizaciones alcancen altos niveles de competitividad.

"Nuestra meta es promover la cultura de calidad e implementar modelos que permitan una mayor competitividad y mejor desarrollo en el estado de Michoacán", señaló.

Sobre el tema Alfredo Ramírez Bédolla, subsecretario de desarrollo de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Mipyme) de la Secretaría de Desarrollo Económico (Sedeco), afirmó que el mejor premio que las empresas michoacanas que participan en el certamen, es sin duda el mejoramiento que se tiene al interior de las mismas.